



IHK-Akademie
München • Westerham

IHK für München und Oberbayern

IHK-ZERTIFIKAT

Herr **RAGIP DODA**
geboren am 20.03.1967

hat vom 15. Juni 2009 bis zum 14. Juli 2009
das Praxistraining mit IHK-Zertifikat

PROJEKTMANAGER/-IN IHK

erfolgreich absolviert.

Das Praxistraining mit IHK-Zertifikat umfasste
96 Unterrichtsstunden.

München, 14. Juli 2009

IHK-Akademie
München ■ Westerham

i. A.

Dipl. Oec. Beate Ramirez



DER INHABER DIESES ZERTIFIKATS
HAT DEN LEHRGANG REGELMÄSSIG BESUCHT UND AM
ABSCHLIESSENDEN TEST MIT ERFOLG TEILGENOMMEN.

IM RAHMEN DIESES LEHRGANGS WURDEN
FOLGENDE THEMEN BEHANDELT:

Teambildung

Teambildung/ -entwicklung, persönliche Zielbildung, Teamprozessanalyse, Feedback, Erfolgsfaktoren der Teamarbeit, Wirkung unterschiedlicher Persönlichkeiten, Spielregeln

Zeit- und Selbstmanagement

Ziele/Werte/Normen, Zeitfresser-Analyse, Prioritäten setzen, ALPEN-Methode, SMART-Formel

Grundlagen Qualitätsmanagement

QM: Definitionen, Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001, Selbstbewertung nach EFQM, TQM/Qualitätszirkel, Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)

Vorstudie

Grundlagen des Projektmanagements, Festlegung der Projektziele, Analyse des Projektkontextes, Anforderungsmanagement, Risikomanagement und Problemanalyse

Projektplanung

Einführung in die Projektplanung, Phasenmodell, Projektstrukturplan, Aufwandschätzung, Ablaufplanung, Balkendiagramm

Kommunikation und Konfliktlösung

Kommunikationsmodelle, persönliche Kommunikationsmittel zur besseren Verständigung, Konfliktklärung, Gesprächs- und Verhandlungsführung, Feedback-Instrument

Projektcontrolling und -steuerung

Begriffsbestimmung, Projektcontrolling in der Planungsphase, während des Projektes – Projektsteuerung, Projektcontrolling in der Abschlussphase, Projektsteuerung im Rahmen eines Regelkreises

Projekt im Unternehmenskontext

Ökonomische Handlungsprinzipien, Grundstrukturen unternehmerischer Organisation, Arten der unternehmerischen Verantwortung

Teamsitzungen gestalten

Moderationsablauf und -technik, Ideenfindung, Entscheidungsfindung, Protokoll/Aktionsplan/Fotoprotokoll, Besprechungsgestaltung, Umgang mit Widerstand

Projektpräsentation

Struktur/Aufbau, Hilfsmittel, Haltung des Präsentators, Visualisierungsregeln und -mittel, Überzeugungstechniken

Führung

Führen und Führen lassen, Besonderheiten der Lateralen Führung, Situatives Führungsverhalten, nützliche Führungsaktivitäten in den einzelnen Teamentwicklungsphasen

DV-Tools

Auswahlkriterien PM-Software, PM-Software Beispiele, Internet und Projektarbeit, MS-Project,

Fallstudie

Anhand einer Fallstudie wird ein Projekt als Gruppenarbeit von Anfang bis Ende bearbeitet und die Ergebnisse präsentiert